

Системные требования для AudaShare

Для корректной работы программного обеспечения Audatex AudaShare необходимо выполнение следующих требований к аппаратно-программному обеспечению:

Программное обеспечение:

- Операционная система: MS Windows ME, MS Windows 2000 SP4, MS Windows XP SP3, MS Windows VISTA 32 bit, MS Windows 7 32 bit
- Internet Explorer 6.0 или выше
- Adobe Acrobat Reader 7.0 или выше

Аппаратное обеспечение:

- IBM-совместимый компьютер
- Оперативная память: не менее 128 Мб (рекомендуется не менее – 256 Мб)
- Свободное дисковое пространство не менее 2 Гб.
- Устройство для чтения DVD-дисков

Наличие доступа в сеть INTERNET:

Сервис	Приложение	Адрес	Протокол	Порт
Доступ к сайту Audatex	Интернет-браузер	www.audatex.ru	http	80
Пересылка, B2B, AudaVin	Audashare.exe	www.audatex.ru	https	443
Пересылка, B2B, AudaVin	Audashare.exe	www.geotrust.com	https	443
Пересылка, B2B, AudaVin	Audashare.exe	verisign.com/	https	443
Обновление Audashare	Audaupdt.exe	audaupdate.audatex.ru	ftp	21 (in,out)
Обновление Audashare	Audaupdt.exe	audaupdateru.audatex.net	https	443
Обновление лицензии	Audashare.exe	reg.audatex.pl	http	80
On-line поддержка	TeamViewerQS.exe	*.teamviewer.com	http	80 или 5938
On-line поддержка	TeamViewerQS.exe	*.dyngate.com	http	80 или 5938
On-line поддержка	TeamViewerQS.exe	Любой IP адрес*	http	80 или 5938

Примечание:

1. Программа должна быть установлена на логический диск C:\.
2. Установка программы должна производиться с правами локального либо доменного администратора.
3. Обеспечить прохождение файла TCERID.SYS по протоколу FTP (21 port in) через межсетевые экраны (Firewall) и антивирусные системы.
4. Служба Технической поддержки не консультирует по вопросам настройки прокси-серверов.

Для предоставления On-line помощи необходимо:

- Открытый порт 80 (HTTP) либо 5938 (TCP) без ограничения по IP для приложения TeamViewerQS.exe.
 - В некоторых случаях необходимо дать разрешение брандмауэру либо антивирусной программе на запуск программы.
 - Активное интернет-соединение во время сеанса On-line поддержки.
-

***Безопасность при оказании удаленной технической поддержки (TeamViewer Quick Support):**

Компания TeamViewer поддерживает более 200 серверов одновременно, перечень IP - динамический. Безопасность подключения обуславливается запуском клиентского модуля, скомпилированного специально для ООО "Аудатэкс". Для подключения к этому клиентскому модулю необходимо знать специальный пароль. Этот пароль известен только сотрудникам технической поддержки ООО «Аудатэкс».

Важно! Клиентский модуль TeamViewer должен быть загружен с сайта www.audatex.ru, либо скопирован при установке AudaShare с установочного диска. В таком модуле содержится скрытый неизменяемый пароль для подключения.

В случае, если клиентский модуль будет загружен напрямую с сайта компании TeamViewer, то к такому клиентскому модулю смогут подключаться извне любые другие лица, т.к. пароль для подключения не скрыт и формируется каждый раз динамически.

На сайте компании TeamViewer распространяется клиентский модуль, в котором пароль доступа генерируется динамически при каждом запуске.

Ввиду этого, для предотвращения доступа в локальную сеть Вашей организации посторонних лиц, необходимо обеспечить для пользователей доступ к установленному клиентскому модулю «Только для чтения и запуска», без возможности подмены. Модуль также может быть размещен в сетевой папке внутри Вашей сети.